

TERMINI E CONDIZIONI D'USO E DI CONTRATTO

IDENTITÀ E CONTATTI

La piattaforma MyAnimal è gestita dalla società MyAnimal S.r.l Società Benefit, in persona del legale rappresentate *pro tempore*, con sede legale in Via Volturmo 61/A, Parma (PR), C.F./P.IVA 03128920349, PEC: myanimal@pec.it, E-Mail: info@my-animal.it, (di seguito anche solo la “**Società**”).

My Animal è una piattaforma digitale integrata che connette in modo semplice, veloce e affidabile pet lover, professionisti del per care ed enti di tutela animale.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche solo “**Condizioni**”) regolano i termini e le condizioni di utilizzo della Piattaforma e l’acquisto dei Servizi disponibili tramite il sito web www.my-animal.it. L’Utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni prima di effettuare la registrazione del proprio account e sottoscrivere uno degli abbonamenti disponibili nel sito.

Gli Utenti sono invitati a stampare le presenti condizioni prima di fornire il proprio consenso, per assicurarsi di accettarle senza riserve.

L'utente che procede ad acquistare un servizio su tale piattaforma dichiara di aver visionato e di accettare integralmente i seguenti termini e condizioni.

Le Condizioni si intendono accettate dall’Utente mediante la selezione dell’apposito *flag* in fase di registrazione dell’Account e, successivamente, attraverso la conferma del relativo *flag* nei form di acquisto degli abbonamenti. In ogni caso, l’accettazione si perfeziona al momento della conferma della registrazione.

Le presenti Condizioni sono pubblicate anche sul sito www.my-animal.it, al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell’Utente.

Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

TERMINI e DEFINIZIONI

1. PREMESSE
2. OGGETTO
3. FUNZIONALITÀ PUBBLICHE E RISERVATE DELLA PIATTAFORMA
4. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI
 1. UTILIZZO DELL’ACCOUNT
 1. ACCESSO AI SERVIZI RISERVATI E ALLE ADOZIONI VIRTUALI
 2. TIPOLOGIE DI SERVIZI “ADOZIONE VIRTUALE”
 2. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO
 3. OBBLIGHI A CARICO DELL’UTENTE
 4. CONDIZIONI ECONOMICHE
 5. DURATA
 6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
 7. DIRITTO DI RECESSO
 8. DISDETTA
 9. RESPONSABILITÀ di MyAnimal S.r.l Società Benefit – ESONERI
 10. INFORMATIVA DATI PERSONALI
 11. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI
 12. CESSIONE DEL CONTRATTO
 13. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
 14. DISPOSIZIONI VARIE

TERMINI e DEFINIZIONI

Nell'ambito delle seguenti Condizioni Generali di Contratto si deve intendere:

- per “*Contratto*”: il contratto di compravendita di servizi stipulato tra MyAnimal S.r.l Società Benefit e l'Utente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici tramite la piattaforma “MyAnimal”.
- per “*Utente*”: la persona fisica o giuridica che accede, naviga, si registra o utilizza la Piattaforma, a titolo gratuito o oneroso. In tale definizione rientra anche il **Consumatore**, inteso come persona fisica che acquista i Servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'Utente può accedere ai Servizi tramite registrazione e creazione di un Account, secondo la procedura prevista nelle presenti Condizioni.
- per “*Ente/i*”: enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore.
- per “*Piattaforma*”: l'insieme degli strumenti digitali messi a disposizione dalla Società, ivi inclusi il sito internet www.my-animal.it, eventuali sottodomini e l'applicazione mobile, tramite i quali vengono resi disponibili i Servizi.
- per “*Servizi*”: le prestazioni indicate di seguito che MyAnimal S.r.l Società Benefit si impegna a porre in essere su richiesta dell'Utente mediante la piattaforma “MyAnimal”.
- per “*Ordine*”: la richiesta di acquisto dei Servizi da parte dell'Utente.
- per “*Parti*”: congiuntamente MyAnimal S.r.l Società Benefit e l'Utente.
- per “*Abbonamento*”: la formula di acquisto che consente all'Utente di usufruire dei Servizi per un periodo di tempo determinato, dietro pagamento del corrispettivo stabilito. L'Abbonamento può prevedere rinnovo automatico, salvo disdetta da parte dell'Utente secondo le modalità e i termini indicati nelle presenti Condizioni e/o nella sezione informativa della Piattaforma.
- Per “*Social Card*”: documento digitale personalizzato rilasciato a seguito dell'attivazione dell'abbonamento, che attesta in forma simbolica il sostegno all'animale prescelto. La Social Card di Adozione è concepita in formato grafico, idoneo alla condivisione tramite canali social e strumenti digitali, e non costituisce certificazione avente valore legale o amministrativo.

1. PREMESSE

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra MyAnimal S.r.l Società Benefit, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Volturmo 61/A Parma (PR) - P.IVA. e C.F. 03128920349, e qualsiasi utente che intenda:

- registrarsi alla piattaforma online e creare un account personale,
- acquistare i servizi offerti in vendita e meglio precisati negli articoli successivi.

1.1. Le presenti Condizioni sono sempre consultabili e scaricabili dal sito www.my-animal.it, e si considerano parte integrante e sostanziale di ogni Ordine.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti Condizioni generali hanno per oggetto la regolamentazione dei rapporti tra la Società e l'Utente in merito all'utilizzo della piattaforma web denominata “MyAnimal” di proprietà di MyAnimal S.r.l Società Benefit unitamente alle condizioni particolari che possono regolare i singoli servizi offerti.

2.2. La Piattaforma consente all'Utente di:

- registrarsi e creare un Account personale;
- consultare contenuti informativi e funzionalità digitali messe a disposizione dalla Società;
- entrare in contatto, mediante strumenti telematici, con professionisti del pet care e/o enti di tutela animale;

- acquistare, ove previsto, abbonamenti o altri Servizi a pagamento offerti dalla Società tramite la Piattaforma.

1.3. Con l'accettazione delle presenti condizioni e l'invio dell'Ordine, l'Utente conclude un contratto a distanza tramite strumenti telematici e dietro corrispettivo monetario, acquista i Servizi indicati nelle condizioni particolari e che MyAnimal S.r.l Società Benefit si impegna ad erogare tali Servizi secondo le modalità e i termini specificati per ciascuno di essi nella relativa scheda descrittiva presente sulla Piattaforma.

3. FUNZIONALITÀ PUBBLICHE E RISERVATE DELLA PIATTAFORMA

2.3. Alcune sezioni e funzionalità della Piattaforma sono liberamente accessibili a chiunque navighi sul sito, senza necessità di registrazione, mentre altre sono riservate esclusivamente agli Utenti registrati e presuppongono l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

2.4. Sono considerate pubbliche e liberamente consultabili le aree della Piattaforma aventi carattere informativo e di vetrina dei Servizi. Rientrano tra queste:

- la Bacheca corsi pubblica, che consente di visualizzare l'elenco dei corsi disponibili con relative informazioni di base sui contenuti e sui docenti/formatori. In questa fase non è tuttavia possibile interagire direttamente con i formatori né acquistare i Servizi formativi;

- la Bacheca animali, che consente di visualizzare le schede degli animali e le relative iniziative di adozione virtuale.

- le pagine degli Enti, dove sono inserite le informazioni relative agli Enti che ospitano gli animali soggetti ad adozione virtuale

1.3. Sono considerate riservate e accessibili solo previa registrazione e creazione di un Account le aree della Piattaforma che consentono l'interazione diretta e la fruizione dei Servizi. In particolare:

- le funzionalità connesse alla sottoscrizione di Abbonamenti o adozioni virtuali, che richiedono la registrazione e la creazione di un Account.

1.4. Le fasi relative alla sottoscrizione di Abbonamenti o all'acquisto di altri Servizi a pagamento sono riservate esclusivamente agli Utenti registrati. Tali attività presuppongono la creazione di un Account e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, oltre che dell'Informativa Privacy.

4. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

2.5. La registrazione, la creazione dell'account e l'utilizzo dell'area riservata presuppongono l'accettazione integrale delle presenti Condizioni nonché la presa visione delle informative sul trattamento dei dati personali rilasciate ai sensi dell'art. 13 GDPR.

2.6. Per poter acquistare i servizi offerti, l'Utente deve necessariamente essere registrato in piattaforma.

2.7. La registrazione al sito e la creazione di un account sono consentite esclusivamente ai soggetti maggiorenni.

2.8. La creazione dell'account è gratuita, previa accettazione dei "*Termini e Condizioni d'Uso e di Contratto*", disponibili online tramite l'apposito link collocato nel *footer* del sito stesso nonché nelle apposite *checkbox*.

2.9. Per creare un account mediante registrazione al Sito, l'Utente deve compilare il *form* presente nel sito.

2.10. Tale form prevede l'inserimento di dati obbligatori e, ove richiesto, di dati facoltativi. Le credenziali di accesso (username e password) sono scelte direttamente dall'Utente.

2.11. Al termine della procedura di registrazione l'Utente riceverà una e-mail all'indirizzo indicato contenente la conferma dell'avvenuta creazione dell'Account e, in allegato, il documento PDF dei Termini e Condizioni accettate, unitamente all'informativa privacy resa nel corso della procedura di registrazione.

2.12. Nel caso in cui l'Utente abbia già creato un account, potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, acquistare servizi tramite il Sito, inserendo nel *form* di login le credenziali di autenticazione.

2.13. Le credenziali di accesso all'Account sono personali e non cedibili a terzi. L'Utente si impegna a conservarle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati, assumendosi ogni responsabilità per le attività compiute tramite il proprio Account.

2.14. L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere.

2.15. L'Utente si impegna a tenere MyAnimal S.r.l Società Benefit indenne e manlevato da qualsiasi

danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione.

2.16. L'Utente è, dunque, esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le sue Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a MyAnimal S.r.l Società Benefit o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione.

2.17. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

2.18. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente alla Società qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account o qualsiasi violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza

2.19. L'Utente è responsabile di tutte le apparecchiature (hardware e software) necessarie per l'utilizzo del sito tramite la rete Internet. È, dunque, responsabilità dell'Utente proteggere la propria attrezzatura tecnica, in particolare da qualsiasi forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione non autorizzati (in particolare proteggendo la propria connessione Internet con una password, un codice di sicurezza, utilizzando il software e le applicazioni appropriate) e per effettuare tutti i backup dei suoi dati.

2.20. I tempi tecnici di risposta ai comandi impartiti dall'Utente possono variare a seconda delle impostazioni personali del dispositivo dell'Utente stesso. MyAnimal S.r.l Società Benefit non può essere ritenuta responsabile per tale circostanza, né per l'inadeguatezza dell'hardware e del software del dispositivo utilizzato dall'Utente

2.21. L'Utente dichiara e garantisce la piena titolarità e disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti e che il loro eventuale utilizzo da parte di MyAnimal S.r.l Società Benefit non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

1. UTILIZZO DELL'ACCOUNT

1.1. L'utente si impegna a utilizzare l'account esclusivamente per le finalità legate alla missione e per gli scopi propri indicati in piattaforma. È vietato qualsiasi uso improprio, fraudolento o che possa arrecare danno a MyAnimal S.r.l Società Benefit ad altri utenti o a terzi.

1.2. MyAnimal S.r.l Società Benefit si riserva la facoltà di sospendere o cancellare l'account dell'utente in caso di:

- violazione delle presenti Condizioni;
- uso improprio o illecito del sito o dell'account;
- inserimento di dati falsi o non veritieri.

6. ACCESSO AI SERVIZI RISERVATI E ALLE ADOZIONI VIRTUALI

6.1. A seguito della registrazione e della creazione dell'Account, l'Utente accede all'area riservata della Piattaforma, dalla quale può gestire i propri dati, monitorare lo stato dei Servizi acquistati ed effettuare nuovi Ordini.

6.2. In particolare, l'Utente registrato può sottoscrivere Abbonamenti e iniziative di adozione virtuale, tramite la procedura elettronica di acquisto disponibile nella Bacheca animali.

6.3. Le iniziative di adozione virtuale hanno finalità esclusivamente solidaristiche e di sostegno: l'Utente non acquisisce alcun diritto reale o personale sull'animale, che rimane nella piena disponibilità e sotto la responsabilità esclusiva del centro/ente ospitante.

7. TIPOLOGIE DI SERVIZI "ADOZIONE VIRTUALE"

7.1. La Piattaforma mette a disposizione diverse formule di Abbonamento, indicati nei commi seguenti, che si differenziano per durata, modalità di rinnovo e benefici riconosciuti all'Utente.

7.2. **ABBONAMENTO SOSTEGNO AL CENTRO.** L'Abbonamento SOSTEGNO AL CENTRO prevede il sostegno economico all'intero centro, senza riferimento ad uno specifico animale. All'Utente vengono rilasciati certificato digitale di adozione virtuale e una "Social Card". Inoltre, con cadenza trimestrale, l'Utente riceverà un report relativo ad uno degli animali ospitati nel centro.

La durata dell'Abbonamento è di dodici (12) mesi, con rinnovo automatico alla scadenza, salvo disdetta comunicata dall'Utente secondo le modalità previste dall'art. 14.

7.3. **ABBONAMENTO HERO4ONEDAY.** L'Abbonamento HERO4ONEDAY consente di sostenere gli animali ospitati presso i CRAS, CRFS o CRASE (rispettivamente Centri di Recupero Animali Selvatici,

Centri di Recupero Fauna Selvatica, e Centri di Recupero Animali Selvatici ed Esotici). L'Utente riceve certificato digitale, Social Card, un report iniziale relativo all'arrivo dell'animale e, ove prevista, la documentazione relativa alla liberazione.

L'Abbonamento ha natura *una tantum*, non rinnovabile, e si esaurisce con l'erogazione dei benefici sopra descritti.

7.4. ABBONAMENTO STARTER. L'Abbonamento STARTER consente di sostenere un animale a scelta tra quelli presenti nella struttura. All'Utente vengono rilasciati certificato digitale, Social Card e un report iniziale sullo stato dell'animale.

Sono previste due opzioni alternative:

a) durata annuale (dodici mesi), con rinnovo automatico per eguale periodo;

b) durata trimestrale (tre mesi), con rinnovo automatico per eguale periodo.

In entrambi i casi, il rinnovo è automatico alla scadenza, salvo disdetta comunicata dall'Utente secondo le modalità previste dall'art. 14.

7.5. ABBONAMENTO HERO. L'utente può scegliere di sostenere un animale a sua scelta tra quelli presenti nella struttura. L'utente riceverà certificato di adozione virtuale digitale, Social Card e report iniziale.

Il Partecipante riceverà aggiornamenti periodici con cadenza trimestrale fissa, in corrispondenza dei seguenti mesi: febbraio, maggio, agosto e novembre di ciascun anno.

Tali invii si riferiscono al calendario annuale della MyAnimal S.r.l Società Benefit e non decorrono dalla data di sottoscrizione o attivazione dell'adozione.

L'eventuale mancato invio in corrispondenza esatta delle suddette date non costituisce inadempimento, purché la comunicazione sia effettuata entro un termine ragionevole dal periodo di riferimento.

Le date indicate potranno subire lievi variazioni per ragioni organizzative o tecniche, senza che ciò incida sulla regolarità del servizio.

L'utente potrà scegliere tra abbonamento annuale di durata 12 mesi con rinnovo automatico per il medesimo periodo oppure per un periodo di 3 mesi con rinnovo automatico per il medesimo periodo.

7.6. ABBONAMENTO MASTER. L'utente può scegliere di sostenere un animale a sua scelta tra quelli presenti nella struttura. L'utente riceverà certificato di adozione virtuale digitale, Social Card e report iniziale. Finché l'abbonamento resta attivo, inoltre, riceverà un report aggiornato ogni 3 mesi sullo stato dell'animale.

Inoltre, l'utente avrà la possibilità di visitare il centro che ospita l'animale scelto previa prenotazione da effettuarsi da parte dell'Utente direttamente con la Struttura interessata. È totale ed esclusiva responsabilità dell'Utente prenotare e concordare con la Struttura interessata la visita al centro che ospita l'animale prescelto.

La Società MyAnimal S.r.l Società Benefit è completamente esonerata da qualsiasi obbligo o responsabilità in merito all'organizzazione o alla fruizione della visita e non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della mancata effettuazione della stessa, per qualsivoglia ragione, ivi incluse omissioni, ritardi o inadempimenti dell'Utente e/o della Struttura interessata.

L'utente potrà scegliere tra abbonamento annuale di durata 12 mesi con rinnovo automatico per il medesimo periodo oppure per un periodo di 3 mesi con rinnovo automatico per il medesimo periodo.

7.7. REGALA UN ABBONAMENTO. L'utente può scegliere di regalare uno degli abbonamenti e dei servizi disponibili in piattaforma. Dopo la registrazione, la creazione dell'account e la scelta del servizio, l'utente effettuerà il pagamento. Seguendo le indicazioni fornite nella fase di acquisto, l'utente comunicherà a MyAnimal S.r.l Società Benefit all'indirizzo **info@my-animal.it** che trattasi di un regalo e inserendo come oggetto "Regalo abbonamento" nonché comunicando il nome da inserire sul report di adozione virtuale. MyAnimal S.r.l Società Benefit invierà materiali all'area adozione all'acquirente utente, il quale può dividerli con il destinatario del regalo.

1. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

1.1. Il contratto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di acquisto online e il rilascio del consenso all'acquisto manifestato dall'Utente.

1.2. Con l'invio del form/modulo d'ordine, il Cliente/Utente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e nel Sito, incluse le informative sulla privacy e le Condizioni Generali e Particolari di Vendita riferite allo specifico servizio richiesto, che accetta

integralmente e senza riserva.

1.3. Il contratto si perfeziona ed è efficace nel momento in cui MyAnimal S.r.l Società Benefit riceve dall'Utente l'ordinazione.

1.4. A seguito della conclusione del contratto, l'Utente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto.

1.5. Il report iniziale, la Social Card e il certificato di adozione simbolica digitale saranno caricati all'interno dell'area riservata dell'Utente sulla piattaforma. Tali materiali saranno resi disponibili entro un termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di perfezionamento dell'acquisto.

1.6. Eventuali scostamenti minimi nei tempi di consegna, dovuti a ragioni tecniche o organizzative, non costituiranno inadempimento, purché i materiali siano resi disponibili entro un termine congruo.

1. OBBLIGHI A CARICO DELL'UTENTE

1.1. L'utente si obbliga ad eseguire il pagamento dell'intero prezzo per l'acquisto dei servizi richiesti con le modalità e le tempistiche indicate e previste nel sito e come meglio previste nella descrizione e nelle condizioni particolari dei singoli servizi in vendita.

1.2. L'Utente si obbliga inoltre a:

- fornire a MyAnimal S.r.l Società Benefit tutte le informazioni necessarie per il corretto ed adeguato svolgimento dei servizi.
- utilizzare la Piattaforma in modo conforme alla legge, alle presenti Condizioni e agli scopi per i quali essa è stata concepita;
- astenersi da comportamenti illeciti, fraudolenti o che possano arrecare danno alla Società, agli altri Utenti o a terzi;
- rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai contenuti, marchi, segni distintivi e ogni altro elemento presente sulla Piattaforma.

10. CONDIZIONI ECONOMICHE

1.1. Per lo svolgimento dei servizi richiesti con il Contratto, l'utente corrisponderà a MyAnimal S.r.l Società Benefit gli importi indicati complessivamente al termine della sessione di acquisto.

1.2. Tutti i prezzi di vendita dei servizi presentati e indicati all'interno del sito internet, sono espressi in euro e comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

1.3. Ciascun servizio offerto sul Sito è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche.

1.4. Il pagamento potrà essere effettuato con periodicità trimestrale, annuale o in un'unica soluzione, a seconda della tipologia di servizio prescelto, al momento dell'acquisto on line con le modalità e le tempistiche indicate nell'apposita pagina web.

1.5. I pagamenti sono gestiti tramite la piattaforma di pagamento online Stripe Connect (www.stripe.com), che consente la gestione sicura delle transazioni e l'automatica ripartizione delle somme incassate secondo le percentuali stabilite.

1.6. Per ogni acquisto di Servizio:

- il 75% del prezzo corrisposto dall'Utente viene accreditato direttamente alla struttura/ente indicato nella tipologia di Servizio prescelto;
- il 25% viene trattenuto da MyAnimal S.r.l Società Benefit a titolo di *fee* e corrispettivo per i propri Servizi.

1.7. MyAnimal S.r.l Società Benefit non gestisce né custodisce i fondi degli Utenti destinati agli Enti, né assume la qualifica di istituto di pagamento o intermediario finanziario ai sensi di legge, limitandosi a fornire strumenti tecnologici di collegamento. I fondi destinati agli Enti non entrano in alcun momento nella disponibilità giuridica o materiale della Società.

1.7. MyAnimal S.r.l Società Benefit non assume alcuna responsabilità per l'utilizzo dei fondi ricevuti dall'Ente né per obbligazioni proprie di quest'ultimo nei confronti dell'Utente.

1.8. Per i Servizi che prevedono contributi e sostegni a singoli animali, l'Utente prende atto ed accetta che non vengono in alcun modo trasferiti diritti di proprietà, detenzione o custodia sugli animali stessi, trattandosi esclusivamente di adozioni simboliche e virtuali.

1.9. Le modalità di pagamento accettate sono quelle rese disponibili in Piattaforma (es. carte di credito/debito e altri circuiti supportati da Stripe). In caso di Abbonamento con rinnovo automatico, l'Utente

autorizza l'addebito periodico del corrispettivo secondo le condizioni prescelte.

1.10. Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i servizio/i acquistato/i sarà addebitato all'utente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.

1.11. L'addebito delle somme dovute avviene contestualmente alla conferma dell'Ordine. In caso di mancato buon esito della transazione, il Contratto non si intende concluso o, se già attivo, resta sospeso fino al pagamento.

1.12. La Società potrà modificare i prezzi in qualsiasi momento; resta inteso che i Servizi saranno addebitati all'Utente sulla base delle tariffe in vigore al momento della sottoscrizione dell'Ordine.

1.13. Per ogni acquisto, l'Utente riceverà, regolare documento fiscale/fattura elettronica, emessa in base ai dati comunicati in fase di registrazione o di acquisto

11. DURATA

1.1. Il Contratto avrà durata conforme all'opzione prescelta dall'utente sulla base della tipologia contrattuale offerta.

1.2. In caso di **abbonamenti a rinnovo automatico**, la durata decorre dalla data di sottoscrizione e si rinnova automaticamente per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da parte dell'Utente da esercitarsi secondo le modalità e i termini di cui al successivo articolo 14.

1.3. In caso di Servizi a carattere **una tantum** (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, gli Abbonamenti "Hero4OneDay"), il Contratto ha efficacia limitata al periodo necessario all'erogazione del Servizio acquistato e si estingue automaticamente al completamento dello stesso, senza necessità di disdetta.

1.4. Al termine dell'efficacia e della validità del contratto e/o in caso di mancato rinnovo dello stesso, cesseranno tutte le obbligazioni previste a carico di MyAnimal S.r.l Società Benefit.

2. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

1.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Società potrà risolvere di diritto il Contratto, mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, in caso di:

a) mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto;

b) violazione degli obblighi previsti agli artt. 4 (Registrazione alla piattaforma ed accettazione delle condizioni), 5 (Utilizzo dell'Account) e 9 (Obblighi a carico dell'utente);

c) utilizzo illecito, fraudolento o comunque non conforme della Piattaforma o dell'Account;

d) inserimento di dati falsi, incompleti o non veritieri.

1.5. In tali ipotesi, la Società avrà diritto a trattenere le somme già corrisposte dall'Utente a titolo di indennizzo, salvo il maggior danno.

3. DIRITTO DI RECESSO

1.6. Gli Utenti Consumatori hanno il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. "*Periodo di Recesso*"), decorrente dal giorno della conclusione del presente contratto.

1.7. È fatto salvo il diritto di ripensamento dell'Utente nei casi in cui abbia acconsentito all'esecuzione anticipata del contratto. In tali casi, l'utente dovrà corrispondere alla MyAnimal S.r.l Società Benefit una somma di importo proporzionale al servizio fornito fino al momento in cui è stato reso noto l'esercizio del diritto di ripensamento.

1.8. In caso di recesso, si applicano le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), salvo eccezioni per attività già iniziate o personalizzate.

1.9. Ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.lgs. 206/2005 (*Codice del Consumo*), l'utente che acquista online il servizio può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di perfezionamento dell'acquisto online.

1.10. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà inviare una comunicazione scritta a mezzo PEC all'indirizzo: myanimal@pec.it o a mezzo e-mail ordinaria da inviarsi all'indirizzo: info@my-animal.it.

1.11. Eventuali rimborsi o penali saranno disciplinati dalle informazioni precontrattuali fornite.

4. DISDETTA

1.12. Nei casi in cui è previsto o scelto il rinnovo automatico, l'Utente può esercitare il diritto di disdetta

fino alla data di scadenza del contratto, tramite l'apposita funzionalità "Cancella l'abbonamento" messa a disposizione nella pagina personale dell'utente sulla piattaforma ovvero tramite posta elettronica certificata (valida se anche il mittente utilizza una casella certificata) all'indirizzo: myanimal@pec.it.

1.13. La richiesta di disdetta avrà effetto immediato dalla data di invio, anche se la piattaforma si riserva fino a 5 giorni lavorativi per completare le operazioni amministrative interne.

1.14. MyAnimal S.r.l Società Benefit invierà avviso di rinnovo automatico almeno 30 giorni prima della scadenza tramite la modalità telematica scelta dall'utente.

1.15. In caso di disdetta oltre il termine sopracitato essenziale, la stessa non avrà effetto e l'utente dovrà corrispondere per intero il corrispettivo per il periodo successivo, anche in caso di mancato uso.

1.16. Resta inteso che, qualora l'utente intenda inviare disdetta prima della conclusione del periodo prescelto sarà comunque tenuto al pagamento del canone per l'intero periodo.

5. RESPONSABILITA' di MyAnimal S.r.l Società Benefit – ESONERI

1.17. MyAnimal S.r.l Società Benefit non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, ovverosia di un evento straordinario e non ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto, che ne impedisca la regolare esecuzione e renda, inoltre, inefficace qualsiasi azione dell'obbligato diretta ad eliminarlo e che non consenta a MyAnimal S.r.l Società Benefit di dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto ovvero che non consentisse alla stessa di essere nella condizione di poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso.

1.18. MyAnimal S.r.l Società Benefit non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.

1.19. MyAnimal S.r.l Società Benefit non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

1.20. MyAnimal S.r.l Società Benefit non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.

1.21. Eventuali rimborsi o penali saranno disciplinati dalle informazioni precontrattuali fornite al momento dell'iscrizione al singolo abbonamento.

1.22. MyAnimal S.r.l Società Benefit non risponde in alcun caso per l'uso dei fondi da parte degli Enti beneficiari, i quali restano gli unici responsabili nei confronti dell'Utente in merito alla destinazione e gestione delle somme ricevute.

1.23. MyAnimal S.r.l Società Benefit non risponde altresì per obbligazioni, inadempimenti o condotte degli Enti e/o dei formatori che collaborano tramite la Piattaforma, restando questi ultimi esclusivi titolari dei rapporti instaurati con l'Utente.

1.24. In nessun caso la responsabilità complessiva di MyAnimal S.r.l Società Benefit potrà eccedere l'importo corrisposto dall'Utente per il singolo Servizio oggetto di contestazione.

6. INFORMATIVA DATI PERSONALI

1.25. MyAnimal S.r.l Società Benefit tratta i dati personali degli Utenti conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs n. 196/2003 aggiornato al D.L. 8 ottobre 2021, n. 139, convertito, con modificazioni, dalla L. 3 dicembre 2021, n. 205 e dal D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24), come specificato nell'informativa fornita nella sezione "*Informativa Privacy*" disponibile sul presente sito e sempre visibile e accessibile nel e dal *footer* del sito, alla quale si rimanda.

1.26. L'Utente, al momento della registrazione e dell'accettazione delle presenti Condizioni, dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy e presta, ove richiesto, il proprio consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori e facoltative.

1.27. MyAnimal S.r.l Società Benefit adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali degli Utenti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

1.28. L'Utente potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) inviando apposita richiesta ai recapiti indicati

nell'Informativa Privacy.

7. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

1.29. MyAnimal S.r.l Società Benefit può modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni per esigenze tecniche, organizzative, normative o di miglioramento del servizio. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito. Delle modifiche verrà fornita opportuna visibilità nella homepage del sito.

1.30. L'uso continuato della Piattaforma successivamente alla pubblicazione delle modifiche comporta accettazione tacita delle stesse da parte dell'Utente. In caso contrario, l'Utente avrà diritto di recedere dal Contratto secondo le modalità di cui all'art. 13.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO

1.31. Le Parti non potranno cedere in tutto o in parte le presenti Condizioni Generali e/o il Contratto a soggetti terzi, salvo accordo scritto.

9. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

1.32. Le presenti Condizioni d'uso sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate ai sensi di tale legge.

1.33. Nel caso in cui sorga una controversia inerente all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti alle presenti condizioni, le Parti si impegnano, prima di qualsiasi azione legale, a ricercare una soluzione amichevole. A questo proposito, l'Utente può contattare MyAnimal S.r.l Società Benefit mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale in Via Volturmo 61/A, 43125, Parma (PR) ovvero inviando una comunicazione ad uno dei seguenti indirizzi:

- PEC: myanimal@pec.it

- E-MAIL: info@my-animal.it

1.34. Inoltre, l'Utente è informato della possibilità di ricorrere, in caso di controversia relativa alle presenti condizioni, a una procedura di mediazione convenzionale o a qualsiasi altro metodo alternativo di risoluzione della controversia.

1.35. A livello europeo, gli Utenti sono invitati a visitare la seguente piattaforma di risoluzione delle controversie online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

20. DISPOSIZIONI VARIE

1.36. Resta formalmente convenuto tra le Parti che qualsiasi tolleranza o rinuncia da parte di una delle Parti nell'adempimento di tutti o parte delle obbligazioni previste nelle presenti condizioni, indipendentemente dalla periodicità e dalla durata, non potrà considerarsi modificativa del presente accordo, né generare alcun diritto.

1.37. In caso di difficoltà di interpretazione derivanti da una contraddizione tra uno qualsiasi dei titoli che compaiono all'inizio delle clausole e una qualsiasi delle clausole, i titoli saranno dichiarati inesistenti e prevarrà il contenuto della clausola.

1.38. L'eventuale invalidità e/o inefficacia, anche sopravvenuta, di singole clausole delle presenti Condizioni d'uso non determina l'inefficacia né la invalidità delle stesse (o di alcune altre loro clausole).

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente e specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

Art. 4) Registrazione alla piattaforma ed accettazione delle condizioni; Art. 7) Tipologie di servizi "adozione virtuale"; Art. 9) Obblighi a carico dell'utente; Art. 10) Condizioni economiche; Art. 13) Diritto di recesso; Art. 14) Disdetta; Art. 15) Responsabilità – Esoneri

Ultimo aggiornamento: 18/11/2025