

## INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)

La scrivente Società **MYANIMAL S.R.L SOCIETÀ BENEFIT**, proprietaria del sito internet [www.my-animal.it](http://www.my-animal.it) (di seguito, il “Sito”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti del Sito (di seguito, gli “Utenti”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “Regolamento”, o la “Normativa Applicabile”).

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare MyAnimal S.r.l Società Benefit, in Via Volturno 61/A, 43125 – Parma (PR)
- un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
  - PEC: [myanimal@pec.it](mailto:myanimal@pec.it)
  - E-MAIL: [info@my-animal.it](mailto:info@my-animal.it)

### 1. CATEGORIA DI DATI TRATTATI:

I dati oggetto del presente trattamento sono i seguenti:

a) **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta, ad esempio, di:

- indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti,
- indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste,
- orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta,
- codice numerico indicante lo stato della risposta (es. buon fine, errore),
- altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di consentire la navigazione, ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito, verificarne il corretto funzionamento e prevenire abusi o attacchi informatici.

b) **Dati personali identificativi:** quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, telefono, nazione, documento di identità, indirizzo ip, file di log;

c) **Dati bancari e di pagamento:** coordinate bancarie (IBAN), estremi di pagamento e altre informazioni necessarie per la gestione delle dei pagamenti, dei corrispettivi per il servizio ed eventi e di eventuali rimborsi;

d) **Tutti gli ulteriori dati, dell’Utente eventualmente e volontariamente** comunicati dall’utente mediante la sezione “Richiedi informazioni” presente nella pagine di dettaglio della Bacheca Corsi e a mezzo e-mail o nella pagina di “Registrazione” presente nella procedura online di registrazione alla piattaforma.

### 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Utenti sono trattati dal Titolare, ai sensi dell’art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR, per le seguenti finalità:

- **Navigazione sul sito e sicurezza IT:** i dati di navigazione e i log sono trattati per consentire il corretto funzionamento tecnico del sito, elaborare statistiche aggregate anonime e prevenire abusi o attività illecite. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza della rete e delle informazioni (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), bilanciato con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.
- **Gestione delle richieste di contatto:** i dati trasmessi tramite form, e-mail o chat di assistenza sono trattati per evadere le richieste e fornire informazioni. La base giuridica è l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Gestione del rapporto contrattuale:** i dati sono trattati per l’attivazione e gestione delle adozioni simboliche a distanza, degli abbonamenti e dei pagamenti, per il rilascio di certificati, nonché per la fornitura dei contenuti e dei servizi digitali connessi (aggiornamenti, report, materiale multimediale) e per l’assistenza clienti. La base giuridica è l’esecuzione di un contratto di cui l’Utente è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- **Gestione tecnica dei servizi digitali e dell’autenticazione utente:** per garantire il corretto funzionamento della piattaforma, l’erogazione dei contenuti digitali e la sicurezza degli accessi, il Titolare si avvale di sistemi informatici e piattaforme di supporto (ad esempio, strumenti di autenticazione, gestione iscrizioni e invio comunicazioni). Tali strumenti non comportano l’installazione di cookie sul dispositivo dell’Utente né attività di profilazione e trattano i dati personali esclusivamente per finalità tecniche o di servizio.

La base giuridica del trattamento è: l’esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), quando il trattamento è necessario per l’autenticazione e la gestione delle sessioni utente; il consenso dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), quando riguarda iscrizioni o richieste volontarie inviate tramite moduli online.

- **Adempimento di obblighi legali, amministrativi e contabili:** i dati sono trattati per adempiere ad obblighi di legge, regolamentari e fiscali, nonché per lo svolgimento di attività amministrative, finanziarie e contabili interne (es. fatturazione, scritture obbligatorie, gestione rimborsi). La base giuridica è l'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) e, ove strettamente collegato al contratto, l'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
- **Invio di newsletter e comunicazioni promozionali:** previo consenso espresso e specifico dell'Utente, i dati di contatto sono utilizzati per l'invio di newsletter informative e comunicazioni promozionali relative ai servizi del Titolare. La base giuridica è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), liberamente revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.
- **Soft spam:** l'indirizzo e-mail fornito dall'Utente nell'ambito della vendita di un servizio potrà essere utilizzato, senza necessità di ulteriore consenso, per inviare comunicazioni promozionali relative a servizi analoghi a quelli già acquistati, ai sensi dell'art. 130, co. 4 del Codice Privacy. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). L'Utente potrà in ogni momento opporsi gratuitamente a tale trattamento seguendo le istruzioni contenute in ciascuna comunicazione ricevuta.

### **3. CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali varia a seconda delle finalità del trattamento:

- Dati necessari per finalità contrattuali e legali: il conferimento è obbligatorio per consentire l'attivazione e gestione dell'abbonamento/adozione simbolica, nonché per adempiere agli obblighi fiscali, contabili e normativi. In mancanza, non sarà possibile instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.
- Dati necessari per finalità tecniche e precontrattuali (es. sicurezza informatica, richieste di contatto, assistenza): il conferimento è necessario per il corretto funzionamento dei sistemi e per evadere le richieste dell'Utente. La mancata comunicazione impedisce di fornire riscontro o di garantire la sicurezza della piattaforma.
- Dati trattati per finalità di marketing (newsletter e comunicazioni promozionali): il conferimento è facoltativo e il trattamento avviene solo previo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile. Il mancato conferimento non incide sull'erogazione dei servizi principali. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basati sul consenso prima della revoca.
- Soft spam: l'indirizzo e-mail già fornito nel contesto del rapporto contrattuale può essere utilizzato, senza necessità di ulteriore consenso, per l'invio di comunicazioni relative a servizi analoghi. L'Utente può opporsi gratuitamente in qualunque momento.

I dati personali richiesti come obbligatori nei moduli online sono contrassegnati da un asterisco (\*); la loro mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di completare la procedura o di usufruire del servizio richiesto.

### **4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto degli artt. 5 e 32 GDPR.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità, la sicurezza e a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati (es. sistemi di autenticazione, crittografia TLS/SSL, backup periodici, firewall e antivirus, gestione profilata degli accessi).

Il Sito utilizza, inoltre, sistemi e strumenti informatici di supporto al funzionamento e all'erogazione dei servizi digitali offerti (ad esempio, piattaforme di autenticazione, gestione delle iscrizioni, invio comunicazioni o conservazione dati).

Tali strumenti non comportano l'installazione di cookie sul dispositivo dell'Utente, né attività di profilazione, e trattano i dati personali esclusivamente per finalità tecniche o di servizio. L'elenco aggiornato delle categorie di fornitori tecnici e piattaforme utilizzate è disponibile su richiesta ai recapiti indicati al punto 8).

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) GDPR. In particolare:

- Dati di navigazione e log tecnici: fino a 12 mesi, salvo necessità di accertamento di reati informatici da parte dell'Autorità Giudiziaria.
- Dati raccolti per richieste di contatto e assistenza: per il tempo necessario a evadere la richiesta e comunque non oltre 12 mesi.
- Dati contrattuali e di pagamento: per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 10 anni dalla cessazione del rapporto, in conformità agli obblighi civilistici e fiscali.
- Dati trattati per finalità amministrativo-contabili: per il periodo richiesto dalla legge in materia fiscale e civilistica, pari a 10 anni dalla registrazione contabile.
- Dati trattati per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione utile con l'Utente.
- Dati trattati per finalità di soft spam: fino all'opposizione dell'interessato.

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo ulteriori esigenze di conservazione per obblighi di legge o per ordini delle Autorità competenti.

### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti:

- i soggetti incaricati di gestire il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, i quali tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa;

- i soggetti terzi che trattano i dati personali per conto del Titolare in qualità di “Responsabili Esterni del Trattamento”, quali, a titolo esemplificativo fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all’operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti;

- fornitori di servizi strettamente connessi alla gestione della piattaforma e dei pagamenti (es. Payment Service Provider);

I dati personali non saranno diffusi (ossia resi conoscibili a soggetti indeterminati), salvo che ciò sia imposto da obblighi di legge o di regolamento.

- Enti del Terzo Settore (ETS) coinvolti nei progetti di adozione virtuale, simbolica e a distanza, nonché i consulenti fiscali e legali degli ETS, nei limiti strettamente necessari alla gestione della contribuzione economica ricollegata all’adozione virtuale.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo punto 9).

#### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati raccolti in relazione alle predette finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all’UE. Il titolare, tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che garantiscono adeguati livelli di protezione dei dati, anche mediante l’adozione di strumenti giuridici conformi al Capo V GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard della Commissione UE ai sensi dell’art. 46 GDPR).

#### **7. ASSENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Il Titolare informa che i dati personali degli Utenti **non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione di cui all’art. 22, paragrafi 1 e 4 del GDPR.

Non vengono utilizzati algoritmi che producano effetti giuridici o incidano significativamente sugli interessati.

#### **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare MyAnimal S.r.l Società Benefit, in Via Volturno 61/A, 43125 – Parma (PR)
- un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
  - PEC: [myanimal@pec.it](mailto:myanimal@pec.it)
  - E-MAIL: [info@my-animal.it](mailto:info@my-animal.it)

Gli Utenti hanno il diritto di:

- accedere ai dati personali per conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali raccolti, i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsti (art. 15);
- ottenere la rettifica (art. 16);
- diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e qualora non sussistano ulteriori necessità legali di conservazione (art. 17 GDPR);
- richiedere la limitazione del trattamento (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli a un altro titolare (art. 20);
- fare opposizione al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21 GDPR). In tal caso, ci si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati salvo che dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (es. per la difesa dei suoi diritti in sede giudiziaria).
- di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7).

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, l’interessato sarà informato dei motivi della proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta. Qualora il Titolare non possa dare seguito alla richiesta, ne informerà l’interessato entro un mese, indicando i motivi della mancata ottemperanza e la possibilità di proporre reclamo all’Autorità Garante o ricorso giurisdizionale.

L’interessato ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante ai sensi dell’art 77 del regolamento. L’Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia 11, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

#### **9. RINVII NORMATIVI E AGGIORNAMENTI**

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente informativa, si rinvia al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i., nonché ad ogni provvedimento e linea guida emessi dall’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il Titolare non è responsabile dell’aggiornamento di eventuali link a siti esterni riportati nella presente informativa; qualora un link non fosse funzionante e/o aggiornato, gli Utenti prendono atto che dovranno sempre far riferimento ai documenti e alle sezioni ufficiali pubblicati sui relativi siti istituzionali.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, garantendo un’adeguata evidenza delle modifiche sul sito. In caso di trattamenti basati sul consenso, eventuali modifiche non incideranno sulla liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca o del mancato rinnovo del consenso.

**Ultimo aggiornamento: 18/11/2025**