

## COOKIE POLICY

Gentile Visitatore/Visitatrice,

La scrivente Società **MYANIMAL S.R.L SOCIETÀ BENEFIT**, proprietaria del sito internet [www.my-animal.it](http://www.my-animal.it) (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti del Sito (di seguito, gli “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o la “**Normativa Applicabile**”). La disciplina è integrata dalle Linee Guida del Garante Privacy cookies e altri strumenti di tracciamento.

Poiché sul nostro Sito sono utilizzati dei c.d. cookie per diverse finalità, con questa informativa (di seguito, “**Informativa Cookie**”) si intende fornire una spiegazione chiara su cosa siano i cookie, come vengano utilizzati e come sia possibile gestirli.

Nel caso in cui non si abbia familiarità con i cookie, si raccomanda di leggere attentamente questa Informativa Cookie unitamente all’Informativa Privacy generale del Sito, al fine di effettuare scelte consapevoli.

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare MyAnimal S.r.l Società Benefit, in Via Volturro 61/A, 43125 – Parma (PR)
- un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
  - PEC: [myanimal@pec.it](mailto:myanimal@pec.it)
  - E-MAIL: [info@my-animal.it](mailto:info@my-animal.it)

### A. COSA SONO I **COOKIE** ED A COSA SERVONO

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano direttamente al dispositivo dell’utente (computer, smartphone o tablet), dove vengono salvati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione delle visite successive. I cookie possono comportare il trattamento di dati personali, come identificatori online o indirizzi IP, soggetti alle norme del GDPR.

I cookie possono svolgere diverse funzioni e avere differenti finalità e durate. Alcuni sono necessari per consentire la navigazione sul Sito e l’utilizzo delle sue funzionalità (c.d. **cookie tecnici**). Altri sono utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come il Sito viene utilizzato (c.d. **cookie di monitoraggio o “analytics”**). Altri, infine, finalizzati alla creazione di profili relativi all’utente, al fine di mostrare contenuti pubblicitari personalizzati in linea con le preferenze espresse durante la navigazione, gusti e le abitudini di consumo dell’Utente (c.d. **cookie di profilazione**).

Alcuni cookie (c.d. **cookie propri o di prima parte**) sono installati e gestiti direttamente dal Titolare, altri, invece, sono gestiti da soggetti terzi (c.d. **cookie di terze parti**), che vengono installati, ad esempio, tramite elementi integrati come immagini, mappe, suoni o link a pagine esterne ospitate su domini differenti. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Nella presente Informativa Cookie sono riportati appositi collegamenti (*link*) alle informative rese da tali soggetti, che si invita a consultare con attenzione.

I cookie possono avere una durata temporanea, limitata alla singola sessione di navigazione (i c.d. **cookie di sessione**), che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser da parte dell’utente. Altri, invece, hanno una scadenza predefinita e restano memorizzati sul dispositivo anche dopo la chiusura del browser, continuando a raccogliere informazioni nelle sessioni successive: sono i c.d. **cookie permanenti**.

Per maggiori dettagli sulle diverse categorie di cookie, si invita gli Utenti a proseguire la lettura di questa Informativa.

## B. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Il Sito utilizza solo cookie tecnici e cookie analitici non di profilazione, secondo quanto descritto di seguito.

### 1. Cookie tecnici o necessari

I *cookie* tecnici sono utilizzati sul Sito al solo fine di rendere possibile la navigazione sul Sito e permettere l'utilizzo delle relative funzionalità.

Alcuni *cookie* tecnici sono indispensabili per offrire un'ottimale esperienza di navigazione o per consentire all'interno del sito, ad esempio per realizzare un acquisto sul Sito o entrare nell'area riservata (c.d. **cookie di navigazione**). I cookie di navigazione sono normalmente cookie di sessione e, pertanto, una volta chiuso il browser di navigazione, vengono di disattivati automaticamente.

Altri cookie tecnici sono utili per consentire di memorizzare alcune preferenze dell'Utente (ad esempio, la lingua o il paese di provenienza) senza doverle reimpostare nel corso delle visite successive (c.d. **cookie di funzionalità**). Per questo motivo, i *cookie* di funzionalità sono spesso cookie persistenti, in quanto rimangono memorizzati nel dispositivo anche dopo la chiusura del browser di navigazione, fino alla data di scadenza per essi prevista o alla loro eventuale eliminazione manuale da parte dell'Utente.

Sul Sito sono attualmente utilizzati i seguenti *cookie* tecnici:

Nome	Fornitore	Categoria	Funzione	Durata	Parte
_gtm_session	Google Tag Manager	Tecnico	Gestione dei tag e del tracciamento tecnico	Sessione	Prima parte
_clarity	Microsoft Clarity	Tecnico	Identificativo tecnico per il funzionamento del servizio Clarity	Sessione	Terza parte
cookieyes-consent	CookieYes / CookieScript	Tecnico persistente	Memorizza le preferenze sui cookie espresse dall'utente	12 mesi	Prima parte

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione dei *cookie* tecnici non è richiesto il preventivo consenso. È comunque possibile bloccare l'installazione di tali *cookie* modificando le impostazioni del browser (si rimanda al paragrafo E. per le istruzioni dettagliate).

Si precisa, tuttavia, che il blocco o la successiva eliminazione dei *cookie* tecnici potrebbe compromettere, in tutto o in parte, l'accesso al Sito, l'utilizzo delle sue funzionalità, l'abilitazione o la disabilitazione di determinate opzioni o la fruizione di specifici servizi.

### 2. Cookie di monitoraggio o analytics

Questi cookie permettono di raccogliere informazioni aggregate e anonime sull'utilizzo del Sito (pagine visitate, tempo di permanenza, interazioni). I cookie analytics di questo Sito sono cookie di terze parti, poiché non vengono direttamente veicolati da noi ma da soggetti terzi. Non sono, quindi, installati direttamente dal Titolare ma da soggetti terzi.

I seguenti cookie analytics di terza parte sono installati sul Sito senza il Suo consenso preventivo, perché essi sono meno invasivi in quanto anonimizzati, non potendo le terze parti accedere a dati disaggregati di

analytics a livello di indirizzo IP (in altre parole, utilizzando questi cookie, i soggetti terzi non possono risalire alla Sua identità):

Nome del Cookie	Categoria del cookie	Link all'informativa / Istruzioni sull'opt-out
.....	- cookie analytics di terza parte - permanente - anonimizzato	[...]
[...]	[...]	[...]

Altri cookie analytics di terza parte sono, invece, installati sul Sito solo con il Suo previo consenso preventivo, perché essi non sono anonimizzati, potendo le terze parti accedere a dati disaggregati di analytics a livello di indirizzo IP (in altre parole, utilizzando questi cookie, i soggetti terzi potrebbero teoricamente risalire alla Sua identità attraverso l'indirizzo IP):

Nome	Fornitore	Categoria	Funzione	Durata	Parte
_clk	Microsoft Clarity	Analitico persistente	Analisi anonima delle interazioni e generazione heatmap	1 anno	Terza parte
_clsk	Microsoft Clarity	Analitico di sessione	Collegamento sessioni anonime per analisi aggregate	1 giorno	Terza parte
-	/				

### **3. Plugin social Network e Cookie di terze parti (analitici e/o di profilazione)**

Il Sito non utilizza cookie di plugin social Network o Cookie di terze parti.

### **4. Cookie profilazione**

Il Sito non utilizza cookie di profilazione o di marketing.

### **5. Strumenti di tracciamento non basati su cookie**

Oltre ai cookie, il Sito può utilizzare altri strumenti di tracciamento (come token di autenticazione e moduli integrati di terze parti) che non memorizzano informazioni sul dispositivo dell'utente sotto forma di file di testo, ma che perseguono finalità analoghe, come l'analisi statistica delle interazioni, la gestione di sessioni o l'invio di eventi a piattaforme terze. Tali strumenti sono soggetti alle stesse regole previste per i cookie, qualora permettano l'identificazione diretta o indiretta dell'utente o il tracciamento del suo comportamento. Questi strumenti non vengono utilizzati per finalità di profilazione o marketing.

Denominazione Strumento	Descrizione sintetica	Link all'informativa	Durata
-------------------------	-----------------------	----------------------	--------

Brevo (Sendinblue)	Sistema di gestione iscrizioni e richieste informazioni. Registra l'evento di interazione dell'utente (es. iscrizione newsletter, richiesta corso) senza installare cookie.	<a href="https://www.brevo.com/it/legal/privacpolicy/">https://www.brevo.com/it/legal/privacpolicy/</a>	Evento singolo (nessuna memorizzazione locale)
Amazon Cognito (JWT Token)	Sistema di autenticazione sicura per login utenti. Genera un token cifrato per mantenere attiva la sessione autenticata.	<a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a>	30 giorni

## C. COME GESTIRE I COOKIE ED OPPORTI AL LORO UTILIZZO

Ci sono diverse opzioni per gestire, disabilitare e cancellare i cookie.

### (1) Cambiare le impostazioni del tuo browser

Segui le istruzioni fornite dal produttore del browser che utilizzi per scoprire come gestire, disabilitare o cancellare tutti i cookie (tecnici, analytics e di profilazione):

- **Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/196955/it>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Si raccomanda di effettuare scelte consapevoli riguardo alla gestione dei cookie. Il blocco indiscriminato di tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, senza prevedere specifiche eccezioni per il Sito, potrebbe infatti impedire la navigazione o limitare l'accesso, totale o parziale, alle funzionalità offerte dal Sito.

Inoltre, la cancellazione di tutti i cookie dal browser potrebbe comportare la rimozione anche dei cookie tecnici, con conseguente perdita delle preferenze impostate.

### (2) Utilizzare i nostri strumenti interattivi o quelli forniti dalle terze parti

Per disabilitare i cookie di profilazione di prima parte, ovvero quelli installati direttamente da noi, è possibile utilizzare il pulsante interattivo che compare in evidenza. L'opposizione all'utilizzo di tali cookie non pregiudica in alcun modo la possibilità di navigare sul Sito né di usufruirne le funzionalità e potrà essere revocata in qualsiasi momento utilizzando lo stesso strumento interattivo.

Per disabilitare i cookie di terze parti, è necessario consultare le informative privacy dei terzi che installano cookie (vedere il precedente paragrafo 3) per conoscere gli altri strumenti a disposizione per gestire, disabilitare e cancellare i cookie, e più in generale per opporsi al loro utilizzo. Si precisa che la disabilitazione dei cookie di terze parti comporta: (i) l'opposizione all'utilizzo degli stessi non solo sul presente Sito, ma su tutti i siti Internet in cui tali cookie sono impiegati; (ii) il mantenimento della piena possibilità di navigare e utilizzare le funzionalità del Sito. In caso di disabilitazione dei cookie di terze parti, il banner informativo relativo ai cookie continuerà a essere visualizzato nella homepage del Sito; tuttavia, chiudendo il banner, scorrendo la pagina o cliccando su qualsiasi elemento esterno al banner, non verranno più installati cookie di terze parti che siano stati correttamente disabilitati. L'Utente può modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze cliccando sul bottone di CookieYes sempre visibile nel Sito. La scelta potrà essere revocata in ogni momento. Il rifiuto o la revoca del consenso non pregiudicano la possibilità di navigare sul Sito. In ogni caso, la revoca o la modifica del consenso espresso non pregiudicano la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca stessa.

## D. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Come indicato nella premessa della presente Informativa Cookie, il Titolare raccoglie e tratta alcuni dati personali attraverso i cookie di prima parte direttamente veicolati sul Sito. Il Titolare agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati, in conformità alle disposizioni del Regolamento. Il Titolare conserva prova delle scelte espresse dagli Utenti in merito ai cookie e al consenso, in ottemperanza al principio di responsabilizzazione (“accountability”). Tale registrazione è conservata per il tempo necessario a dimostrare la conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, comunque, non oltre dodici mesi dalla raccolta del consenso. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente con strumenti elettronici e automatizzati.

Il personale autorizzato può accedere ai sistemi solo per attività di manutenzione o supporto, nel rispetto di istruzioni e misure di sicurezza adeguate. Alcuni dipendenti e collaboratori, nominati incaricati del trattamento, possono intervenire sui sistemi informatici che ospitano i dati per attività di manutenzione, senza tuttavia poter accedere al contenuto effettivo degli stessi. I dati personali possono essere memorizzati su server gestiti da soggetti terzi, quali fornitori di servizi informatici, oppure possono essere trattati da soggetti specializzati nella pubblicità online, i quali operano in qualità di responsabili esterni del trattamento, sulla base di un'apposita nomina scritta da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è disponibile presso la sede del Titolare.

La durata di conservazione dei dati raccolti tramite cookie è indicata nelle tabelle relative a ciascuna categoria (cookie tecnici, analytics). Trascorsi i termini previsti, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo permanente, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione.

Si informa inoltre che, nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dal Regolamento, i dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Area Economica Europea, che potrebbero non garantire un livello di protezione comparabile a quello previsto dalle normative italiane ed europee in materia di privacy. Tuttavia, il Titolare assicura che tali trasferimenti saranno gestiti con tutte le necessarie cautele e garanzie a tutela della sicurezza dei dati. Tali trasferimenti avvengono solo in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in mancanza, mediante l'adozione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

I dati personali non saranno comunicati a terzi titolari del trattamento né diffusi, fatto salvo quanto necessario per adempiere a obblighi di legge o su richiesta dell'autorità giudiziaria.

## E. I DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare MyAnimal S.r.l Società Benefit, in Via Volturno 61/A, 43125 – Parma (PR)
- un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:
  - PEC: myanimal@pec.it
  - E-MAIL: info@my-animal.it

Gli Utenti hanno il diritto di:

- accedere ai dati personali per conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali raccolti, i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsti (art. 15);
- ottenere la rettifica (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e qualora non sussistano ulteriori necessità legali di conservazione (art. 17 GDPR);

- richiedere la limitazione del trattamento (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmetterli a un altro titolare (art. 20);
- fare opposizione al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21 GDPR). In tal caso, ci si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (es. per la difesa dei suoi diritti in sede giudiziaria).
- di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7). La revoca può essere esercitata anche tramite il bottone di CookieYes disponibile in ogni pagina del Sito.

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, l'interessato sarà informato dei motivi della proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Qualora il Titolare non possa dare seguito alla richiesta, ne informerà l'interessato entro un mese, indicando i motivi della mancata ottemperanza e la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante o ricorso giurisdizionale.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art 77 del regolamento.

L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia 11, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

#### F. RINVII NORMATIVI E AGGIORNAMENTI

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente informativa, si rinvia al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i., nonché ad ogni provvedimento e linea guida emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini.

Il Titolare non è responsabile dell'aggiornamento di eventuali link a siti esterni riportati nella presente informativa; qualora un link non fosse funzionante e/o aggiornato, gli Utenti prendono atto che dovranno sempre far riferimento ai documenti e alle sezioni ufficiali pubblicati sui relativi siti istituzionali.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, garantendo un'adeguata evidenza delle modifiche sul sito. In caso di trattamenti basati sul consenso, eventuali modifiche non incideranno sulla liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca o del mancato rinnovo del consenso. In caso di trattamenti basati sul consenso, eventuali modifiche non incideranno sulla liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca o del mancato rinnovo del consenso.

**Ultimo aggiornamento:** 18/11/2025